

Reiseland – die große veranstalterunabhängige Reisebüroketten Deutschlands – steht für Innovation, Kundenzufriedenheit, persönlichen Service, Inspiration und vor allem für die Leidenschaft fürs Reisen, die uns durch die ganze Welt führt. Mit einem Erfahrungsschatz von mehr als 25 Jahren und bundesweit 320 modernen Reisebüros blicken wir in eine kreative Zukunft.

Wir, die Reiseland Holding GmbH, verstehen uns als Dienstleister für unsere Kolleginnen und Kollegen im Reisevertrieb und freuen uns, wenn Sie uns begleiten wollen als

## **IT-Support 1st und 2nd Level am Standort Hamburg**

### **Das erwartet Sie:**

- Sie sind erster Ansprechpartner der Anwender bei allen Themen rund um die IT-Ausstattung der Arbeitsplätze
- Sie leisten Support für die Kolleginnen und Kollegen in der Zentrale und in den Reisebüros (persönlich, telefonisch oder über unser Ticketsystem)
- Die Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen gehören ebenso in Ihr Aufgabenfeld wie auch die Installation und Konfiguration der PC-Arbeitsplätze
- Sie koordinieren externe IT-Dienstleister und führen Dokumentationen durch

### **Das packen Sie ein:**

- Sie bringen Berufserfahrung in der Einrichtung von Windows-Clients und im Benutzersupport mit
- Kenntnisse in Benutzer- und Gruppenverwaltung im Microsoft-AD und eine ausgeprägte Teamplayer-Mentalität runden Ihr Profil ab
- Netzwerkkennnisse sind von Vorteil

### **Startklar machen!**

Senden Sie Ihre Bewerbung im PDF-Format, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, bitte ausschließlich per Email an Frau Cassandra Ferebee:

[jobs-zentrale@reiseland.de](mailto:jobs-zentrale@reiseland.de)

Ihre Daten werden von Ihnen in eigener Verantwortung zur Verarbeitung gesendet. Es besteht ein kostenloser Widerruf.

Reiseland Holding GmbH

Tel: 040 27842 345

[www.reiseland.de](http://www.reiseland.de)